

# Encuesta Nacional de Riesgos Psicosociales

## ¿CÓMO VAMOS A EVALUAR?

Esta vez evaluaremos con la encuesta CEAL-SM SUSESO, desde la página de la Superintendencia de seguridad social (SUSESO). Es por esto que es importante que completes todas las respuestas sin salir de la página, para que el sistema no tenga errores y tú opinión sea escuchada.



## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EVALUARLOS?

Porque así se puede conocer en qué ámbitos podemos mejorar, tanto quienes trabajan como la organización, logrando de esta forma prevenir enfermedades y enriquecer la calidad de vida en el trabajo. Es una manera de generar acciones preventivas de factores de riesgo para la salud mental.



Te invitamos a participar para seguir mejorando nuestro lugar de trabajo.

**¡Tú opinión es muy importante para nosotros!**

# Protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales



## ¿QUÉ ES EL PROTOCOLO PSICOSOCIAL?

Es un protocolo que entrega directrices para las empresas midan la existencia y magnitud de los factores de riesgos psicosociales, generando recomendaciones para disminuir la incidencia y prevalencia del estrés laboral y problemas relacionados con la salud mental de los trabajadores.

Este protocolo comenzó a regir desde septiembre del 2013 y su última actualización fue en noviembre de 2022.

## ¿QUÉ SON LOS RIESGOS PSICOSOCIALES?

Los riesgos Psicosociales son entendidos como todas las situaciones y condiciones laborales que se relacionan con el tipo de organización, el contenido del trabajo y la ejecución de la tarea. Estos factores pueden afectar en forma negativa el bienestar y la salud física, psíquica y/o social de quienes trabajan, su calidad de vida y eficiencia en el trabajo.



# Riesgos Psicosociales

## Conceptos básicos sobre el protocolo



La evolución del proceso del trabajo, caracterizado por las nuevas tecnologías de producción y servicios, ha obligado a mirar la salud en el ámbito organizacional desde otra perspectiva.

Ya no hablamos sólo de riesgos físicos y químicos, ahora también se incorporan como factores que pueden influir en la salud y desarrollo ocupacional de sus participantes, la dimensión psicológica de quienes trabajan, el contenido del trabajo que realiza y las relaciones sociales dentro de las organizaciones.

# RIESGOS PSICOSOCIALES CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE EL PROTOCOLO

## ¿QUÉ SON LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES?

Son entendidos como todas las situaciones y condiciones del trabajo que se relacionan con el tipo de organización, el contenido del trabajo y la ejecución de la tarea, los que tienen la capacidad de afectar en forma negativa, el bienestar y la salud (física, psíquica o social) de quienes trabajan y sus condiciones de trabajo, afectando además, el buen funcionamiento de las organizaciones.

## ¿POR QUÉ SE MIDEN LOS FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES?

La identificación de los riesgos psicosociales nos permite contribuir a la prevención, vigilancia y control de enfermedades mentales de origen profesional. Analizando cada uno de los problemas identificados (qué, cuándo y por qué pasa), para luego proponer acciones preventivas enfocadas en el o los factores psicosociales que se encuentren afectados.

## ¿POR QUÉ VOLVEMOS A EVALUAR?

Como recuerdas, hace un tiempo medimos los riesgos psicosociales en tu lugar de trabajo. Los resultados nos indicaron que debemos volver a evaluar en esta fecha, y de esta manera tener información actualizada y detallada sobre los riesgos psicosociales.



## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EVALUAR LOS RIEGOS PSICOSOCIALES?

Porque así se puede conocer en qué ámbitos, tanto quienes trabajan como la organización pueden mejorar, logrando de esta forma prevenir enfermedades y enriquecer la calidad de vida en el trabajo. Además, este tema en la actualidad tiene prioridad en los programas del Ministerio de Salud.

